Gminny Ośrodek Zdrowia w Ornontowicach

PROCEDURA KWALIFIKACJI DO WIZYT DOMOWYCH PACJENTÓW ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI ORAZ ZASADY ICH ODBYWANIA

Niniejsza procedura reguluje zasady kwalifikacji i zasady odbywania wizyt domowych dla osób ze szczególnymi potrzebami w **Gminnym Ośrodku Zdrowia w Ornontowicach**

Wizyty domowe są jedną z form sprawowania opieki nad pacjentem i odbywają się w sytuacjach uzasadnionych względami medycznymi. Dotyczą właściwej opieki medycznej nad osobami z niepełnosprawnościami, obłożnie chorymi, osobami starszymi, mającymi problemy z poruszaniem się, a także w nagłym zachorowaniu oraz gdy utrudnione jest dotarcie chorego do lekarza.

Zasady zgłaszania wizyt domowych

- W placówce są wyznaczone godziny, w których można zgłaszać wizyty domowe. Informacja o wyznaczonych godzinach jest umieszczona w widocznym miejscu dla pacjenta. W wyjątkowych sytuacjach wizyta domowa może być zgłoszona w innych godzinach po uzgodnieniu z lekarzem
- Wizyty domowe zgłaszane są telefoniczne lub przez osoby drugie bezpośrednio w rejestracji.
- Sposób komunikacji pomiędzy personelem a pacjentem, uzależniony jest od rodzaju szczególnych potrzeb pacjenta. Obejmować on może kontakt z wykorzystaniem innych narzędzi teleinformatycznych.

Kwalifikacja do wizyt domowych

Oceniając, czy dla danego przypadku zdrowotnego wizyta domowa stanowi właściwe rozwiązanie, profesjonalista medyczny:

- dokonuje wstępnej oceny, czy i w jakim zakresie udzielenie świadczenia zdrowotnego w formie wizyty domowej będzie uzasadnione,
- przeprowadza wywiad medyczny (w miarę możliwości stosując systemy oceny objawów mające na celu dokonanie oceny przed udzieleniem świadczenia),
- analizuje dostępne dane medyczne, w tym dokumentację medyczną pacjenta,
- uwzględnia wyniki badań przeprowadzonych samodzielnie przez pacjenta.

Wizyty domowe przysługują pacjentom w przypadku nagłego zachorowania lub pogorszenia stanu zdrowia i niemożności uzyskania porady w miejscu udzielania świadczeń przez lekarza.
Zasadność zgłoszonej wizyty domowej wstępnie po zebraniu wywiadu przeprowadzonego osobiście lub przy pomocy narzędzi teleinformatycznych, analizowana jest przez pielęgniarkę, a w sytuacjach wątpliwych przez lekarza POZ.
W razie powzięcia przekonania, że u pacjenta występuje stan zagrożenia życia, wzywany jest zespół ratownictwa medycznego.

Gminny Ośrodek Zdrowia w Ornontowicach

KWALIFIKACJA DO WIZYT DOMOWYCH PACJENTÓW ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI

1. Definicja osoby o szczególnych potrzebach

Przez osobę o szczególnych potrzebach w odniesieniu do konieczności odbywania wizyt domowych, rozumieć należy następujący zakres osób:

- poruszających się na wózkach inwalidzkich, o kulach lub o ograniczonej możliwości poruszania się
- niewidomych i słabowidzących
- z niepełnosprawnością słuchu
- głuchoniewidomych
- z niepełnosprawnością psychiczną i intelektualną
- starszych i osłabionych chorobami
- kobiet w ciąży

2. Zakres osób objętych procedurą kwalifikacji do wizyt domowych

Do osób objętych kwalifikacją do wizyt domowych z uwagi na ich szczególne potrzeby zalicza się przede wszystkim następujące grupy pacjentów:

- poruszające się na wózkach inwalidzkich, o kulach lub o ograniczonej możliwości poruszania się
- starszych i osłabionych chorobami

W odniesieniu do pozostałych grup pacjentów kwalifikacja do wizyt domowych odbywa się na zasadach ogólnych.
Ostateczną decyzję o zastosowaniu niniejszej procedury podejmuje upoważniony personel.

Zasady realizacji wizyt domowych

1. Wizyty domowe u osób o szczególnych potrzebach realizowane są w godzinach wyznaczonych dla wizyt domowych.
   Tylko w szczególnych okolicznościach wizyta może się odbyć poza tymi godzinami. O konieczności zrealizowania wizyty domowej poza wyznaczonymi godzinami decyduje uprawniony personel medyczny.
2. Wizyta domowa nie dotyczy sytuacji, w których jest bezpośrednio zagrożone życie pacjenta.
   Wizyta domowa nie jest realizowana w przypadkach omdleń, upadku z wysokości i związanych z nimi złamań w tym wypadków komunikacyjnych, zaburzeń świadomości bez wyraźnej przyczyny, nagłego pogorszenia stanu zdrowia mogącego stanowić zagrożenia życia, rażenia prądem, a także porodu i wszelkich dolegliwości związanych z przebiegiem ciąży. W tych sytuacjach pacjent powinien skontaktować się z oddziałem ratownictwa medycznego **(999, 112).**
3. W ramach wizyty domowej mogą być wystawiane recepty, zaświadczenia, skierowania, w tym dokumenty w postaci elektronicznej
   Jeśli pacjent ma dostęp do poszczególnych dokumentów za pośrednictwem Internetowego Konta Pacjenta (IKP) za jego pomocą uzyska informacje o wystawionych receptach, skierowaniach i zaświadczeniach, przeciwnym razie kod wymagany do realizacji recepty, e skierowania otrzyma od lekarza.
4. Wizyty domowe są dokumentowane w ten sam sposób jak standardowe porady w poradni (zgodnie z obowiązującymi przepisami).