



Ornontowice, 01.10.2020r.

**Plan postępowania w zakresie poprawy dostępności i jakości
obsługi pacjentów
ze szczególnymi potrzebami w Gminnym Ośrodku Zdrowia
w Ornontowicach**

Celem głównym jest przeprowadzenie działań adaptacyjnych budynku oraz wdrażanie działań projakościowych i rozwiązań organizacyjnych przyczyniających się do zwiększenia dostępności usług zdrowotnych przede wszystkim dla osób ze szczególnymi potrzebami w oparciu o dofinansowanie w ramach projektu pn. „Dostępność Plus dla zdrowia”, Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój, koordynowanego przez Ministerstwo Zdrowia oraz środków własnych. Zakres planowanych działań obejmuje okres 01.01.2021-31.12.2025 i uwarunkowany jest uzyskaniem dotacji na ten cel.

Zgodnie ze złożonym do MZ wnioskiem projekt powinien przyczynić się do osiągnięcia celów poprzez wdrożenie działań projakościowych i rozwiązań organizacyjnych związanych z obszarem architektonicznym, cyfrowym, komunikacyjnym oraz organizacyjnym.

Dostępność architektoniczna zostanie zwiększona przez:

1. wyposażenie placówki w elementy instalacji, wykończenia i umeblowania spełniające wymagania bezpieczeństwa oraz komfortu użytkowania przez pacjentów,
2. dostosowanie strefy wejściowej do budynku,



3. wyposażenie gabinetów lekarskich w sprzęt medyczny dostosowany do potrzeb pacjentów o ograniczonej sprawności.

Dostępność cyfrowa poprzez modernizację serwerowni i stworzenie strony internetowej opartej na wytycznych WCAG 2.1.

Dostępność komunikacyjna poprzez przeszkolenie personelu placówki POZ w formie warsztatowej z zakresu kompetencji społecznych właściwych dla komunikacji z osobami ze szczególnymi potrzebami oraz w formie szkolenia teoretycznego oraz warsztatów praktycznych z zakresu umiejętności komunikacji.

Dostępność organizacyjna poprzez podjęcie współpracy z organizacją pozarządową działającą na rzecz osób z niepełnosprawnościami, występującą w charakterze konsultanta/doradcy w celu przeprowadzenia audytu, zidentyfikowania i wprowadzenia rozwiązań organizacyjnych, które zapewnią dostępność do świadczonych przez placówkę usług osobom ze szczególnymi potrzebami.

Syntetyczny opis przedsięwzięcia uwzględniający zidentyfikowane potrzeby w oparciu o standard Dostępności Plus dla POZ

Gminny Ośrodek Zdrowia w Ornontowicach w oparciu o Standard Dostępności Plus dla POZ jako priorytetowe zidentyfikował następujące potrzeby:

- Zwiększenie dostępności architektonicznej Placówki w zakresie dostosowania strefy wejściowej do budynku.
- Zwiększenie dostępności architektonicznej Placówki w zakresie wyposażenia w elementy instalacji, wykończenia i umeblowania spełniające wymagania bezpieczeństwa.



- Zwiększenie dostępności architektonicznej Placówki w zakresie dostępności gabinetów lekarskich oraz w zakresie świadczeń Lekarza POZ, Pielęgniarki i Położnej realizowanych w formie wizyt domowych dla osób ze szczególnymi potrzebami – brakujący sprzęt medyczny dostosowany do potrzeb pacjentów ze szczególnymi potrzebami, w tym do potrzeb pacjentów o ograniczonej sprawności.
- Zwiększenie dostępności cyfrowej Placówki w zakresie modernizacji serwerowni w celu zainstalowania oprogramowania i rozwiązań do alternatywnego sposobu komunikowania się z pacjentami ze szczególnymi potrzebami oraz stworzenia strony internetowej opartej na wytycznych WCAG 2.1.
- Zwiększenie dostępności komunikacyjnej Placówki w zakresie nabycia przez personel placówki brakujących mu kompetencji z zakresu kompetencji społecznych właściwych dla komunikacji z osobami ze szczególnymi potrzebami oraz umiejętności komunikacji.
- Zwiększenie dostępności organizacyjnej Placówki w zakresie identyfikacji nadal istniejących barier w dostępności do świadczonych przez placówkę usług osobom ze szczególnymi potrzebami.

W celu dostosowania strefy wejściowej do budynku zamontowana zostanie automatyka drzwiowa i dostosowana nawierzchnia w strefie wejściowej budynku. W celu spełnienia wymagania bezpieczeństwa zostanie wykonany remont i adaptacja pomieszczeń oraz zamontowany monitoring.

W celu zwiększenia dostępności gabinetów lekarskich oraz świadczeń medycznych podczas wizyt domowych Placówki POZ zostanie zakupiony niezbędny sprzęt medyczny dostosowany do potrzeb pacjentów ze szczególnymi potrzebami.

W celu zwiększenia dostępności komunikacyjnej personel placówki weźmie udział w praktycznych i teoretycznych szkoleniach.



**Gminny
Ośrodek
Zdrowia**

w Ornontowicach

W celu zwiększenia dostępności organizacyjnej podjęta zostanie współpraca z organizacją pozarządową działającą na rzecz osób z niepełnosprawnościami, występującą w charakterze konsultanta/doradcy w celu przeprowadzenia audytu oraz badań ankietowych identyfikujących nadal istniejące bariery oraz zostaną podjęte działania usuwające te bariery.

Gminny Ośrodek Zdrowia w Ornontowicach | ul. Klasztorna 1, 43-178 Ornontowice

NIP: 969-11-05-320 | REGON: 273515190 | konto bankowe: 15 8454 1053 2001 0049 8571 0001

KRS: 0000037464 | tel.: (32) 428 10 42 | e-mail: goz@goz.ornontowice.pl | www.gozornontowice.pl